

## **Conférence Club Rotary Toulouse Lauraguais**

**Paris 2024 par Olivier FAIVRE le 04 avril 2025**

### **Expérience volontaire**

- Les étapes de cette aventure
- L'uniforme
- La mission
- La réalisation de la mission

### **Expérience spectateur**

- Les billets et prix des places
- Les différents sites olympiques
- Les événements vécus

## **Agenda**

Inscription programme des volontaires	01 avril 2023
Sélection des candidats	20 septembre au 20 décembre 2023
Acceptation offre chauffeur	27 septembre 2023
Formation en ligne	a partir de janvier 2024
Convention Paris Arena	23 mars 2024
Diffusion planning	06 avril 2024
Formation chauffeur à Paris	13 mai 2024
Cérémonie d'ouverture	26 juillet 2024
Retrait uniforme et accréditation	27 juillet 2024
Début mission chauffeur	28 juillet 2024
Présence à 10 compétitions	29 au 11 août
Présence émission <i>Quels jeux</i>	03 août 2024
Cérémonie de clôture	11 août 2024
Fin mission chauffeur	12 août 2024

## **Candidatures**

300 000 candidatures - 15 000 hommes et 15 000 femmes sélectionnés

## **Missions**

Les missions ont été regroupées en six catégories principales :

- Accueil, orientation et assistance aux spectateurs, participants et parties prenantes : fournir des informations, guider les visiteurs et assurer une expérience positive pour tous les participants.
- Soutien aux opérations sportives : assister dans la gestion des compétitions, aider les officiels et veiller au respect des calendriers et des règlements.
- Soutien opérationnel à l'organisation : participer aux tâches logistiques telles que la gestion des accréditations, la distribution des uniformes et la coordination des transports.
- Accompagnement des publics : assurer l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap et aider les groupes spécifiques, comme les délégations étrangères.
- Soutien aux services médicaux : assister les équipes médicales dans la gestion des soins de premiers secours et l'orientation des patients vers les structures appropriées.
- Support aux cérémonies : contribuer à l'organisation et à la mise en place des cérémonies d'ouverture, de clôture et des remises de médailles.

## **Ma mission de chauffeur**

Proposition mission : chauffeur des membres de la famille Olympique, dignitaires des pays

Signature de la charte : droit du travail – Assurance civile – règles uniforme – 10 jours mini

Prise en charge 1 repas par jour de mission – uniforme – pass Navigo transport

Tous les autres frais à ma charge : avion, train, hébergement, billets compétitions

## **Formations**

Formations en ligne sur la culture des Jeux et les grands principes de Paris 2024, l'accueil des personnes en situation de handicap, la découverte des sites et de leur fonctionnement, ainsi que des formations aux gestes de premiers secours et à la Prévention et secours civiques de niveau 1 (PSC1), le dopage, l'environnement et sur la mission de chauffeur

Formations pratiques sur le site de l'hippodrome d'Auteuil dans le 16<sup>ème</sup> pour familiarisation avec outils informatiques, la conduite des véhicules de la flotte Toyota et l'accueil des PMR

## **La vente des billets**

Pour sécuriser la vente des billets des Jeux Olympiques de Paris 2024, plusieurs mesures ont été mises en place :

1. Plateforme officielle et nominative : La billetterie était uniquement accessible via une plateforme officielle, limitant ainsi les risques de fraude et de revente illégale. Les billets étaient nominatifs pour certains événements.

2. Système de tirage au sort : Pour éviter la saturation et le marché noir, un système de tirage au sort a été utilisé pour donner accès aux premières phases de vente, réduisant ainsi les achats massifs par des revendeurs.

3. Billets dématérialisés et sécurisés : Les billets sont électroniques avec des QR codes dynamiques activés peu de temps avant l'événement, empêchant ainsi la revente abusive.

4. Partenariat avec des plateformes officielles : Une plateforme officielle de revente a été mise en place, permettant aux spectateurs de revendre leurs billets en toute sécurité et au prix d'achat.

5. Surveillance et lutte contre la fraude : Les autorités ont collaboré avec des experts en cybersécurité pour identifier et fermer les sites frauduleux proposant de faux billets.